

کتابهای انتشارات پویش مدام

برای حل هر مشکلی کتابی وجود دارد

ما ناشر تخصصی کتاب های مدیریت هستیم و به مدیران و کارشناسان از

طریق کتابها کمک میکنیم تا آگاهی و یادگیری خود را توسعه دهند

انتشارات پویش مدام

مدیران دانا، کارشناسان توانا



در نوروز ۱۴۰۳

آگامه حدیثه دعید

انتشارات پویش فدام
مدیران دانا، کارشناسان توانا





مخاطبان هدایای کتاب چه کسانی هستند؟

- مخاطبان کتاب به عنوان طیف وسیعی را در بر می گیرند:
- مشتریان کلیدی و پر اهمیت شما
- مدیران
- مخاطبین شما در جلسات درون و برون سازمانی
- مخاطبین تیم فروش
- مدیران
- کارشناسان
- ذی نفعان سازمانی
- مخاطبین نمایشگاهی
- مخاطبین وب سایت و شبکه های اجتماعی
- مراجعین
- شکایت کنندگان

در کدام مناسبتها کتاب هدیه دهیم؟

- عید نوروز
- شب یلدا
- سالروز تاسیس شرکت
- مراسم برگزار شده توسط شرکت
- روز زن
- روز مرد
- مناسبتهاهای متناسب با صنعت و کسب و کار
- مراسم تقدیر و تشویق
- جلسات تودیع و معارفه
- مراسم بازنشستگی
- معرفی کارکنان جدید
- نمایشگاهها
- مسابقات
- قرعه کشیها



امکان سفارش کتاب به صورت سازمانی وجود دارد.

برای سفارش کتاب به عنوان هدیه چه کنیم؟

- شما با در چهارگام و به سرعت و به راحتی میتوانید هدیه مناسبی خود را سفارش دهید:
- گام اول: به صفحه فروشگاه انتشارات پویش مُدام وارد شوید یا کاتالوگ کتابها را از اینجا دانلود کنید.
- گام دوم: کتاب، مجموعه، نوع نسخه و تعداد مورد نظر خود را انتخاب کنید و از طریق سایت یا تلفن سفارش دهید.
- گام سوم: پس از پرداخت، انتخاب کادو کردن و درج پیام و لوگو را انتخاب کنید.
- گام چهارم: سفارش شما توسط ما آماده و برای شما ارسال می شود.

چطور کتاب ها مختص سازمان ما منتشر شوند؟

- بسته به انتخاب کتاب، مجموعه و نسخه و یک تیراژ مشخص موارد زیر می توانند برای سازمان شما، سفارشی سازی شوند:
- درج لوگو در روی جلد یا پشت جلد
- درج لوگو در صفحات درونی
- پیام مدیر عامل یا هر فردی که توسط شما معرفی می شود در صفحات اولیه
- درج اطلاعات و محصولات شرکت در داخل کتاب
- درج اطلاعات تماس شما در داخل کتاب
- این موارد به غیر از نسخه چاپی در نسخه الکترونیکی یا صوتی هم قابل اجراست.
- قرار دادن نشانک با اطلاعات شما در درون کتاب

فرصت هدیه دادن آگاهی را

از دست ندهید و همین

الان جهت خرید یا مشاوره

با ما تماس بگیرید.

021-28421608

090390151075



کتاب راهنمای مدیریت مشتریان کلیدی (KAM)

قطع رقی
۱۲۸ صفحه
نویسندگان: راجر ای. جونز و ریچارد جی. ایلسلی
مترجم: دکتر فرشید عبدی
قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)

قطع رقی
۱۳۷ صفحه
نویسندگان: دیوید الکساندر و چارلز ترنر
مترجم: دکتر فرشید عبدی
قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای مدیریت خدمات مشتریان (CSM)

قطع رقی
۱۲۶ صفحه
نویسنده: اندی کراس
مترجم: دکتر فرشید عبدی
قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای مهارت های ارتباط تلفنی

قطع رقی
۱۲۵ صفحه
نویسنده: ماری ریچاردز
مترجم: دکتر فرشید عبدی
قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای مدیریت مقاومت در برابر تغییر

قطع رقی
۱۱۵ صفحه
نویسنده: مایک کلایتون
مترجم: دکتر فرشید عبدی
قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای تاب آوری

قطع رقی
۱۲۶ صفحه
نویسندگان: جنین والدمن و پاول زد جکسون
مترجم: دکتر فرشید عبدی
قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای بازاریابی کاربردی

قطع رقی
۱۴۹ صفحه
نویسندگان: نیل راسل جونز و لین جونز
مترجم: دکتر فرشید عبدی
قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای مدیریت شکایات مشتری (CCM)

قطع رقی
۱۳۲ صفحه
نویسنده: آنجلینا بودن
مترجم: دکتر فرشید عبدی
قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای کارشناس فروش

قطع رقی
صفحه ۱۳۶

نویسنده: کلایو بانی

مترجم: دکتر فرشید عبدی

قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای مذاکره

قطع رقی
صفحه ۱۱۸

نویسنده: پاتریک فورسایت

مترجم: دکتر فرشید عبدی

قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای توسعه کارکنان

قطع رقی
صفحه ۱۲۲

نویسنده: یان فلمینگ

مترجم: دکتر فرشید عبدی

قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای انرژی و حال خوب برای پرمشغله ها

قطع رقی
صفحه ۱۴۴

نویسنده: گیلیان برن

مترجم: دکتر فرشید عبدی و

میلاhd حاجی عبدالمجید

قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای مدیریت مقاومت در برابر تغییر

قطع رقی
صفحه ۱۳۸

نویسندگان: فیلیپ هولمن و

دِرک اسنی

مترجم: دکتر فرشید عبدی

قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای استراتژی

قطع رقی
صفحه ۱۰۶

نویسنده: نیل راسل جونز

مترجم: دکتر فرشید عبدی

قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای تجزیه و تحلیل تحلیل نیازهای یادگیری (LNA)

قطع رقی
صفحه ۱۰۲

نویسندگان: پاول دونووان و

جان تاونسند

مترجم: دکتر فرشید عبدی

قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای تأثیرگذاری

قطع رقی
صفحه ۱۰۸

نویسنده: ریچارد استوری

مترجم: دکتر فرشید عبدی

قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



مجموعه کتاب های کوچک مدیریت

کتاب راهنمای مربیگری پیشرفته
قطع رقعی
۱۱۰ صفحه
نویسنده: لین والی
مترجم: دکتر فرشید عبدی
قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای مربیگری
قطع رقعی
۱۱۳ صفحه
نویسندگان: یان فلیمنگ، الان جی. دی. تیلور
مترجم: دکتر فرشید عبدی
قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای تفکر
قطع رقعی
۹۳ صفحه
نویسنده: آنجلینا بودن
مترجم: دکتر فرشید عبدی
قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای تصمیم گیری
قطع رقعی
۱۱۰ صفحه
نویسنده: نیل- راسل جونز
مترجم: دکتر فرشید عبدی
قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای رفتار سیاسی در سازمان
قطع رقعی
۱۳۰ صفحه
نویسنده: دیوید بن کرافت-ترنر
مترجم: دکتر فرشید عبدی
قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای مدیریت تعارض
قطع رقعی
۱۱۳ صفحه
نویسندگان: ماکس اگرت و وندی فالزون
مترجم: دکتر فرشید عبدی
قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای مدیریت انضباط و نارضایتی کارکنان
قطع رقعی
۱۱۳ صفحه
نویسنده: روث سینگل
مترجم: دکتر فرشید عبدی
قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای مهارت های مدیریت مدیران بالادست
قطع رقعی
۱۱۳ صفحه
نویسنده: پاتریک فورسایت
مترجم: دکتر فرشید عبدی
قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



توجه: نسخه الکترونیکی برای تمام کتابهای کوچک مدیریت و نسخه صوتی برای بعضی وجود دارد.



مجموعه کتاب های کوچک
مدیریت شامل ۲۴ کتاب

قیمت: ۳.۵۷۶.۰۰۰ تومان

توجه: نسخه الکترونیکی برای تمام کتابهای کوچک مدیریت و نسخه صوتی برای بعضی وجود دارد.

کتاب راهنمای کارشناس فروش

قطع رقی
صفحه ۱۳۸

نویسنده: دکتر فرشید عبدی

قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



کتاب اصول مدیریت تجربه مشتری (CEM)

قطع رقی
صفحه ۳۸۸

نویسنده: مت واتکینسون
مترجم: دکتر فرشید عبدی و پویان اسحاقی

قیمت: ۲۹۰۰۰۰ تومان



کتاب چه کسی مشتری مرا دزدید؟؟

قطع رقی
صفحه ۳۴۸

نویسنده: هاروی تامپسون
مترجم: دکتر فرشید عبدی

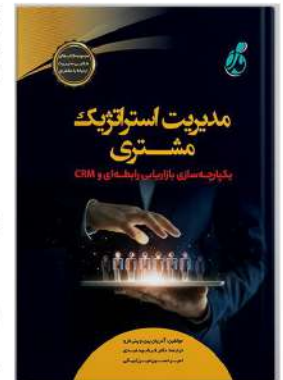
قیمت: ۲۲۰۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای مدیریت استراتژیک مشتری

قطع رحلی
صفحه ۶۱۲

نویسندگان: آدریان پین و پنی فرو
مترجم: دکتر فرشید عبدی و امیرحسین میرزابیگی
قیمت: ۳۹۵۰۰۰ تومان



مجموعه کتاب های طلایی مدیریت ارتباط با مشتری شامل ۵ کتاب
قیمت: ۱.۲۷۴.۰۰۰ تومان



توجه: نسخه الکترونیکی برای کتاب های چه کسی مشتری مرا دزدید، مدیریت کاریز فروش، اصول مدیریت تجربه مشتری و گنج پنهان وجود دارد

کتاب راهنمای ابزارهای مدیریت

قطع وزیری
۲۰۶ صفحه

نویسنده: دارل ک. ریگی

مترجم: دکتر فرشید عبدی و
دکتر مهرداد حسینی شکیب

قیمت: ۱۴۹۰۰۰ تومان



کتاب اصول مدیریت از زبان بزرگان

قطع وزیری
۳۸۸ صفحه

نویسنده: مورگن ویتزل

مترجم: دکتر سهراب خلیلی شورینی
و دکتر فرشید عبدی

قیمت: ۲۲۰۰۰۰ تومان



کتاب تُندآموز Rapidminer

کتاب راهنمای داده کاوی و اطلاعات مشتریان

قطع رقعی
۱۲۰ صفحه

نویسندگان: دکتر فرشید عبدی
و شقایق ابوالمکارم

قیمت: ۹۷۰۰۰ تومان



کتاب گنج پنهان

چگونه شرکت ها به کمک داده کاوی اطلاعات مشتریان، فروش خود را افزایش می دهند؟

قطع وزیری
۳۴۳ صفحه

نویسندگان: دکتر فرشید عبدی
و شقایق ابوالمکارم

قیمت: ۱۶۰۰۰۰ تومان



توجه: نسخه الکترونیکی برای کتاب های مجموعه داده کاوی وجود دارد.

بسته مدیریت مشتریان شامل چهار کتاب می باشد:

- کتاب راهنمای مدیریت ارتباط با مشتری
- کتاب راهنمای مدیریت مشتریان کلیدی
- کتاب راهنمای مدیریت شکایات مشتری
- کتاب راهنمای مدیریت خدمات مشتری

قیمت: ۵۹۶۰۰۰ تومان



بسته مدیریت مشتریان شامل پنج کتاب می باشد:

- کتاب راهنمای بازاریابی کاربردی
- کتاب راهنمای کارشناس فروش
- کتاب راهنمای مذاکره
- کتاب راهنمای مهارت های ارتباط تلفنی
- کتاب مدیریت کاریز فروش

قیمت: ۷۴۵۰۰۰ تومان



بسته مدیریت مشتریان شامل چهار کتاب می باشد:

- کتاب راهنمای بهبود کارایی
- کتاب راهنمای توسعه کارکنان
- کتاب راهنمای مربیگری
- کتاب راهنمای تجزیه و تحلیل نیازهای یادگیری

قیمت: ۵۹۶۰۰۰ تومان



توجه: نسخه الکترونیکی برای تمامی بسته ها وجود دارد.

بسته مدیریت مشتریان شامل هشت کتاب می باشد:

- کتاب راهنمای مربیگری
- کتاب راهنمای تجزیه و تحلیل نیازهای یادگیری
- کتاب راهنمای تاب آوری
- کتاب راهنمای بهبود کارایی
- کتاب راهنمای انرژی و حال خوب برای پرمشغله ها
- کتاب راهنمای استراتژی
- کتاب راهنمای توسعه کارکنان
- کتاب راهنمای مقاومت در برابر تغییر

قیمت: ۱.۱۹۲.۰۰۰ تومان



بسته مدیریت مشتریان شامل چهار کتاب می باشد:

- کتاب راهنمای تاب آوری
- کتاب راهنمای انرژی و حال خوب برای پرمشغله ها
- کتاب راهنمای تاثیرگذاری
- کتاب راهنمای مربیگری

قیمت: ۵۹۶.۰۰۰ تومان



بسته آموزش CRM شامل چهار کتاب می باشد:

- کتاب چه کسی مشتری مرا دزدید؟؟
- کتاب اصول مدیریت تجربه مشتری
- کتاب مدیریت استراتژیک مشتری
- کتاب راهنمای مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)

قیمت: ۹۶۱.۰۰۰ تومان



توجه: نسخه الکترونیکی برای تمامی بسته ها وجود دارد.



انتشارات پویش مُدام

مدیران دانا، کارشناسان توانا

آدرس: تهران، میدان انقلاب، پاساژ نبوت، طبقه سوم

شماره تماس:

۰۲۱۲۸۴۲۱۶۰۸

۰۹۰۳۹۱۵۱۰۷۵

www.pouyeshmodam.com

